

Descripción del producto

- El dinero es depositado en efectivo en la moneda del país emisor por el remitente, para el pago al beneficiario designado en el país de destino.
- Los fondos son pagados en efectivo al beneficiario, debidamente identificado en la oficina del país de destino, en la moneda designada para el pago del país de destino.
- El remitente recibe un código de seguridad (un código alfanumérico de entre seis y diez caracteres, a ser posible una mezcla de letras y números)
- El remitente debe informar al beneficiario, del envío del giro, comunicándole la cantidad y el código secreto, ya que estos datos pueden ser requeridos para efectuar el pago.
 - Debido a que el giro, una vez admitido, no puede modificarse en nuestros sistemas es conveniente que se añada el teléfono del beneficiario en la admisión para poder realizar asistencias con el país de destino si así fuera necesario.

Importes máximos y mínimos (las conversiones pueden ser aproximadas ya que están sujetas al cambio de divisa internacional)

País	IMPORTE MINIMO	MONEDA DESTINO	IMPORTE MAXIMO	MONEDA DESTINO
CUBA	1,50 €	2 CUC	750,00 €	1.000 CUC
REP. DOMINICANA	1,00 €	50,18 DOP	2.499,99 €	123.111,96 DOP
CHILE	1,00 €	631,33 CLY	2.499,99 €	1.676.890 CLY
ECUADOR	1,00 €	1,30 USD	2.499,99 €	2.778,42 USD
PERU	1,00 €	10 PEN	750,00 €	3000 PEN
COLOMBIA	1,00 €	2500 COP	2.499,99 €	6.627.931,00 COP
URUGUAY	1,00 €	25,29 URU	2.499,99 €	73.558,77 URU
PORTUGAL	1,00 €	1,00 €	2.499,99 €	2.499,99 €
MARRUECOS	1,00 €	10,94 MRC	2.499,99 €	26.294,19 MRC
MOLDAVÍA	1,00 €	1,00 €	2.499,99 €	2.499,99 €

Período de validez

El giro tiene un plazo de validez de 30 días naturales contados a partir de la fecha de emisión. Una vez transcurrido ese plazo, la orden de pago será devuelta automáticamente por el sistema quedando disponible para el pago al remitente del envío.

Tiempo de entrega

Los giros están a disposición del beneficiario en minutos, dependiendo de los horarios de operación de la agencia de pago.

Cancelación o modificación del giro-

La información aportada por el cliente ha de ser correcta, ya que una vez admitido el giro este no podrá ser modificado. En caso de devolución, se ha de solicitar al país de destino que acepten la petición de cancelación (aprox. 24 horas), una vez confirmado por el país de destino, únicamente se devolverá el principal girado al remitente.

Tarifas y ejemplos de comisiones según grupos:

Al cobrar un porcentaje sobre la cantidad girada la tarifa que se refleja en el cuadro corresponde al importe más alto del tramo a enviar.

GRUPO 1				
Portugal		TARIFA FIJA	%	TARIFA IMPORTE MÁXIMO
0 - 250		6,50 €	0,20%	7,00 €
251 - 500		6,50 €	0,50%	9,00 €
501 - 1.000		6,50 €	0,77%	14,20 €
1.001 - 2.000		6,50 €	1,00%	26,50 €
2.001 - 2.499,99		6,50 €	1,25%	37,75 €

GRUPO 2				
		TARIFA FIJA	%	TARIFA IMPORTE MÁXIMO
República Dominicana; Ecuador; Perú; Argentina; Colombia; Cuba; Uruguay; Chile; Marruecos				
0 - 250		5,00 €	0,10%	5,25 €
251 - 500		5,00 €	0,20%	6,00 €
501 - 1.000		5,00 €	0,50%	10,00 €
1.001 - 2.000		5,00 €	0,60%	17,00 €
2.001 - 2.499,99		5,00 €	0,70%	22,50 €

GRUPO 3				
Moldavia		TARIFA FIJA	%	TARIFA IMPORTE MÁXIMO
0 - 250		4,50 €	0,10%	4,75 €
251 - 500		4,50 €	0,20%	5,50 €
501 - 1.000		4,50 €	0,50%	9,50 €
1.001 - 2.000		4,50 €	0,60%	16,50 €
2.001 - 2.499,99		4,50 €	0,70%	22,00 €